

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Право социального обеспечения

# Основные вопросы темы

1. Понятие социального обслуживания и социальной услуги (1-4)
2. Права получателей социальных услуг (5-10)
3. Предоставление социальных услуг инвалидам (11-16)

# 1. Понятие социального обслуживания и социальной услуги

*Слайды 1-4*

# 1. Законодательная база

К числу **законов**, содержащих нормы института социального обслуживания, относятся:

- 1) Федеральный закон **от 28.12.2013 № 442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2) Федеральный закон **от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ** «О социальной защите инвалидов в РФ»
- 3) Федеральный закон **от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ** «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- 4) ряд законов, предусматривающих льготы для отдельных категорий граждан

## 2. Понятие и формы социального обслуживания граждан

**Социальное обслуживание граждан** - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

Социальные услуги предоставляются их получателям в следующих **формах**:

- 1) социального обслуживания **на дому**
- 2) социального обслуживания в **полустационарной** форме
- 3) социального обслуживания в **стационарной** форме

### 3. Понятие и виды социальных услуг

**Социальная услуга** - действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности

#### *Виды социальных услуг:*

- 1) социально-бытовые
- 2) социально-психологические
- 3) социально-медицинские
- 4) социально-педагогические
- 5) социально-трудовые
- 6) социально-правовые
- 7) услуги в целях повышения коммуникации
- 8) срочные социальные услуги

## 4. Получатель и поставщик социальных услуг

Субъектами отношений в сфере социальных услуг являются **получатель и поставщик** социальных услуг

**Получатель** социальных услуг - **гражданин**, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги

**Поставщик** социальных услуг - **юридическое лицо** независимо от его организационно-правовой формы или **индивидуальный предприниматель**, осуществляющие социальное обслуживание

## 2. Права получателей социальных услуг

*Слайды 5-10*



## 5. Права получателей социальных услуг

**Получатели** социальных услуг имеют **право**:

- 1) на уважительное и гуманное отношение
- 2) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, об их стоимости
- 3) на выбор поставщика социальных услуг
- 4) на отказ от предоставления социальных услуг
- 5) на защиту своих прав и законных интересов
- 6) на участие в составлении индивидуальных программ
- 7) другие права

## 6. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Гражданин **признается нуждающимся** в социальном обслуживании **при наличии следующих обстоятельств:**

- 1) полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться
- 2) наличие в семье инвалида (ребенка-инвалида), нуждающихся в постоянном постороннем уходе
- 3) отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом или детьми
- 4) наличие внутрисемейного конфликта, насилия в семье
- 5) отсутствие определенного места жительства
- 6) отсутствие работы и средств к существованию
- 7) другие обстоятельства

## 7. Индивидуальная программа

Социальное обслуживание осуществляется на основе *индивидуальной программы*

### **Индивидуальная программа**

является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению

## 8. Договор о предоставлении социальных услуг

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании **договора** о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином

**Существенными** условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные ***индивидуальной программой***, а также стоимость социальных услуг (если они предоставляются с частичной оплатой)

## 9. Бесплатное предоставление социальных услуг

**Социальные услуги** в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются **бесплатно**:

- 1) несовершеннолетним детям
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов

## 10. Бесплатное предоставление социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания **на дому и в полустационарной форме** социального обслуживания предоставляются **бесплатно**, если среднедушевой доход получателя социальных услуг, **ниже предельной величины** (или равен предельной величине) среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта РФ

# 3. Предоставление социальных услуг инвалидам

*Слайды 11-16*

# 11. Понятие реабилитации и абилитации инвалидов

Предоставление специфических **социальных услуг инвалидам** осуществляется в ходе проведения мероприятий по реабилитации и абилитации

**Реабилитация** инвалидов - это система полного или частичного **восстановления** способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности

*Абилитация* инвалидов - процесс **формирования** отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности



## 12. Основные направления реабилитации и абилитации

Выделяют следующие **основные направления** реабилитации и абилитации инвалидов:

- 1) медицинская реабилитация, протезирование
- 2) профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве
- 3) социальная реабилитация, социально-бытовая адаптация
- 4) физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт

Для каждого инвалида при его освидетельствовании в учреждении медико-социальной экспертизы оформляется **индивидуальная программа** реабилитации или абилитации инвалида

## 13. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида

**Индивидуальная программа** реабилитации или абилитации инвалида - комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности

Государство гарантирует инвалидам проведение реабилитационных мероприятий, получение **технических средств** реабилитации и услуг, предусмотренных федеральным перечнем

# 14. Технические средства реабилитации инвалидов

**К техническим средствам** реабилитации инвалидов относятся:

- 1) специальные средства для самообслуживания
- 2) специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников),
- 3) спец. средства для общения и обмена информацией
- 4) специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью
- 5) протезные изделия
- 6) специальное тренажерное и спортивное оборудование
- 7) специальные средства для передвижения (кресла-коляски)

## 15. Занятость и трудоустройство инвалидов

Инвалидам предоставляются гарантии **трудоустройства** путем проведения следующих специальных мероприятий:

- 1) установления в организациях квоты для приема на работу инвалидов
- 2) резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для инвалидов
- 3) стимулирования создания организациями специальных рабочих мест для инвалидов
- 4) организации обучения инвалидов новым профессиям

## 16. Квотирование рабочих мест для инвалидов, специальные рабочие места

Работодателям, численность работников которых превышает 100 человек, законодательством субъекта РФ устанавливается **квота** для приема на работу инвалидов в размере **от 2% до 4%** среднесписочной численности работников (при численности работников от 35 до 100 чел. может устанавливаться квота в размере не выше 3%)

Для трудоустройства инвалидов создаются **специальные рабочие места** — это рабочие места, требующие дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов